

MitarbeiterIn Frontsupport (100%)

Ihr Profil

- Sie sind zwischen 25 und 45 Jahre alt, haben Ihre kaufmännische Ausbildung bei einer Schweizer Bank absolviert und verfügen über Berufserfahrung in einem Finanzdienstleistungsunternehmen im Bereich Frontassistenz
- Sie haben Freude am Kundenkontakt und verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie über ein ausgeprägtes Zahlenflair
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse in den gängigen Microsoft-Anwendungen und finden sich rasch in neuen Applikationen zurecht
- Die Prioritätensetzung bereitet Ihnen auch bei stark schwankenden Belastungen keine Mühe
- Sie sind initiativ, kommunikativ und flexibel, während Sie die Zusammenarbeit mit verschiedenen internen sowie externen Ansprechpartnern schätzen

Stellenprofil/Ihre Aufgaben

Sie erwartet ein vielseitiges und anspruchsvolles Stellenprofil als Schnittstelle zwischen Kunden, Kundenberatern, Fachbereichen, Geschäftsbanken und Partnern. Zu Ihren Hauptaufgaben zählen:

- Unterstützung unserer Kundenberater und der Fachbereiche bei Auswertungen und allgemeinen administrativen Arbeiten
- Bewirtschaftung der Kundendaten im CRM sowie Pflege unserer Kunden-Schattenbuchhaltung inkl. periodischen Qualitätschecks und Datenbereinigungen
- Abwicklung von Kernprozessen im Zusammenhang mit dem stark wachsenden Vorsorgebereich (Fachkenntnisse von Vorteil)
- Als kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit unterstützen Sie das bestehende Team im Bereich Empfang/Telefonzentrale und sind somit Teil unserer Visitenkarte für externe und interne Kunden

Ihre Perspektiven

Unser Wachstumskurs, unsere Verpflichtung zu erstklassiger Vermögensverwaltung sowie unsere offene Kultur eröffnen Ihnen die einzigartige Chance unser Unternehmen mitzuprägen und sich persönlich weiterzuentwickeln

Erkennen Sie sich in diesem Profil? Dann freuen wir uns auf Ihre komplette Bewerbungsdocumentation (Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Atteste sowie aktuelles Foto) an personal@albinkistler.ch. Für ergänzende Auskünfte stehen Ihnen Remo Achermann und Roman Heinemann gerne zur Verfügung.

Wichtig: Für die ausgeschriebene Vakanz berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.